

Cada vez mais perto do cliente

Phonoway Sistemas cria ouvidoria e amplia seus canais de relacionamento

Uma comunicação transparente, postura ética e a busca por resultados em longo prazo sempre estiveram presentes no jeito **Phonoway** de fazer negócio. E para dar continuidade a estes valores, a especialista em telecomunicações criou a **Ouvidoria**, o seu mais novo canal de relacionamento.

Com o objetivo de ficar mais próximo dos seus clientes e colaboradores, a **Ouvidoria** - que foi lançada no último dia 8 -, é uma iniciativa da empresa que viu neste canal uma forma de ouvir, entender as necessidades e com base nas informações melhorar seus processos.

Reinaldo Pires, diretor executivo da **Phonoway**, acredita que a **Ouvidoria** tem a missão de ser um canal de comunicação alternativo, onde o cliente pode recorrer quando os canais tradicionais não o satisfazem. "Este será um canal exclusivo para clientes que já buscaram apoio e não se sentiram satisfeitos com o atendimento, da mesma forma que esperamos receber sugestões, elogios, observações, perguntas e questionamentos", diz.

O executivo lembra ainda que todas as reclamações serão entendidas pela **Phonoway** como uma oportunidade de melhoria e desenvolvimento. "Somos uma empresa em fase de crescimento e, é normal que alguns processos sejam revistos. Porém, para que isso ocorra da forma correta é preciso estar atento aos movimentos dos nossos clientes", conclui.

A equipe da **Ouvidoria Phonoway** tem Reinaldo Pires como diretor, Gilberto Lima, como coordenador, três analistas e dez facilitadores. O contato pode ser feito pelo portal (www.phonoway.com.br) – Fale com a gente - Ouvidoria.

Perfil Phonoway

Com a experiência de quem atua no mercado há mais de 18 anos, a **Phonoway Sistemas** é especialista em telecomunicações com foco no desenvolvimento de produtos e soluções com grande expertise na redução de custos operacionais e gestão de negócios. Líder na distribuição de produtos da Siemens no Brasil, ela conta com um portfólio diversificado que alinha tecnologia, qualidade e segurança. Com sede em São Paulo e filiais no Rio de Janeiro (RJ), Salvador (BA), Fortaleza (CE), Recife (PE), Campinas (SP) e Ribeirão Preto (SP), a empresa conta também com mais de 300 revendedores espalhados pelo País – www.phonoway.com.br

Mais informações:

Contato Comunicação & Marketing

Pabx: (11) 3288-8424

Marcia Lima (11) 3288-7108 / 9740-2560

release@contato.ppg.br

Érika Sóos – (11) 3288-7108 /

erika@contato.ppg.br

Claudia Dias – (11) 3251-2359

claudiadias@contato.ppg.br