



MBUDSMAN

## **honoway cria ouvidoria para ampliar canais de relacionamento**

*segunda-feira, 22 de junho de 2009, 17h44*

Este será um canal exclusivo para clientes que já buscaram apoio e não se sentiram satisfeitos com o atendimento, da mesma forma que esperamos receber sugestões, elogios, observações, perguntas e questionamentos". Ele lembra ainda que todas as reclamações serão entendidas como uma oportunidade de melhoria e desenvolvimento. "Somos uma empresa em fase de crescimento e é normal que alguns processos sejam revistos. Porém, para que isso ocorra da forma correta, é preciso estar atento aos movimentos dos nossos clientes", conclui.

A equipe do novo canal tem Reinaldo Pires como diretor, Gilberto Lima, como coordenador, três analistas e dez facilitadores.

Da Redação



© Copyright Converge Comunicações. Todos os direitos reservados. A reprodução total ou parcial dos textos, imagens e arquivos deste site por qualquer meio ou forma depende de autorização por escrito da editora. TI INSIDE é uma propriedade da Converge Comunicações.

Imprimir